350 - Résolution de certaines erreurs

Public concerné : TOUT PUBLIC

- J'ai le message suivant Votre session a expirée lorsque je tente de me reconnecter
- Lorsque je télécharge un document, une page blanche apparaît dans un nouvel onglet
- Je reçois des logs d'erreurs à chaque édition PDF
- Lors de la génération de documents (rapports, statistiques, etc...), nous avons un rond qui "charge" indéfiniment ou une erreur apparaît dans le catalina.out du type : java.lang. NoClassDefFoundError: Could not initialize class sun.awt.X11GraphicsEnvironment
- Le comportement par exemple des files d'attente n'est pas immédiat, il faut raffrachir la page pour voir les modifications
- Les dates s'affichent avec le mois et l'année inversés (en mode anglais) dans les écrans et les impressions
- Erreur : ClassNotFoundException: org.bouncycastle.asn1.ASN1OctetString

J'ai le message suivant Votre session a expirée lorsque je tente de me reconnecter

Voici les manipulations à effectuer :
- arrêter calcium apache et vider le répertoire de travail (work par défaut).
- relancer calcium et apache.
- vider les données de navigation et l'historique du navigateur et supprimer les cookies et données de sites à la sortie du navigateur
- dans les options internet supprimer l'historique auto en sortant du navigateur
- désactivé l'antivirus/firewall pendant 1h

Au niveau de votre serveur CAS, il est également possible que vous ayez ce type de log :

"Socket Timeout Detected while attempting to send message to [....].
Error Sending message to url endpoint [....]. Error is [No route to host]"

Lorsque je télécharge un document, une page blanche apparaît dans un nouvel onglet

L'affichage et le téléchargement d'un document ne peut se faire correctement que si le paramètre applicatif **app.url** est correctement configuré.

Consultez la page des paramètres applicatifs pour plus de renseignements : https://wikidocs.univ-lorraine.fr/pages/viewpage.action?pageId=209879162#id-2221-Paramétrageapplicatif-URLdel'application

Je reçois des logs d'erreurs à chaque édition PDF

Si vous recevez ce type d'erreur, sachez qu'elle n'est **pas** bloquante côté utilisateur.

Date	Thread	Level	Logger	MDC	Message
2017-08-31 15:09:13,973	ajp-nio-8009-exec-3	ERROR	org.docx4j.convert.out.fo.LayoutMasterSetBuilder	username=	null

```
java.lang.NullPointerException: null
    at org.docx4j.openpackaging.parts.WordprocessingML.ObfuscatedFontPart.deleteEmbeddedFontTempFiles(ObfuscatedFontPart.java:263)
    at org.docx4j.openpackaging.parts.WordprocessingML.FontTablePart.deleteEmbeddedFontTempFiles(FontTablePart.java:161)
    at org.docx4j.convert.out.fo.LayoutMasterSetBuilder.fixExtents(LayoutMasterSetBuilder.java:153)
```

Pour éviter que cette erreur se manifeste, il vous faut dé commenter la propriété dans le fichier "*docx 4j.properties*", en enlevant le '#' :

```
# docx4j.openpackaging.parts.WordprocessingML.ObfuscatedFontPart.
tmpFontDir=CHEMIN
```

Avec CHEMIN, un chemin vers un dossier temporaire
Le fichier *"docx4j.properties"* devrait se trouver dans le répertoire du webapps de Tomcat dans le répertoire de l'application Calcium.

Lors de la génération de documents (rapports, statistiques, etc...), nous avons un rond qui "charge" indéfiniment ou une erreur apparaît dans le catalina.out du type : java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class sun.awt.X11GraphicsEnvironment

S'assurer que la ligne de commande java contiennent les éléments suivants :

```
export JAVA_OPTS="-server -Xms10m -Xmx1024m -XX:-UseGCOverheadLimit -XX:
+UseParallelGC
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -Dnetworkaddress.cache.ttl=3600 -Djava.awt.
headless=true"
```

et les cas échéant exécuter les lignes de commandes suivantes :

```
unset DISPLAY
export DISPLAY=:0
```

Le comportement par exemple des files d'attente n'est pas immédiat, il faut raffrachir la page pour voir les modifications

Le mode PUSH n'est pas opérationnel.

Il faut s'assurer de la bonne configuration du PUSH dans apache : 222 - Application web#222-Applicationweb-Apache

mais également de ne pas avoir mis *https* dans le paramètre **app.url** dans le fichier context.xml : https://wikidocs.univ-lorraine.fr/pages/viewpage.action?pageId=209879162#id-2221-Paramétrageapplicatif-URLdel'application(v1.0.9)

Les dates s'affichent avec le mois et l'année inversés (en mode anglais) dans les écrans et les impressions

Vérifier que votre variable d'environnement sur le serveur exécutant Java concernant le langage soit fixée sur la langue française :

```
LANG="fr_FR@euro"
ou
LANG=fr_FR.UTF-8
```

Erreur : ClassNotFoundException: org.bouncycastle.asn1.ASN1OctetString

Une librairie semble manquait dans votre installation système.

Le cas échéant, tenter de mettre cette librairie dans votre répertoire WEB-INF/lib :=> https://mvnrepository.com/artifact/org.bouncycastle/bcprov-jdk15on/1.49

Dans cette page

- J'ai le message suivant Votre session a expirée lorsque je tente de me reconnecter
- Lorsque je télécharge un document, une page blanche apparaît dans un nouvel onglet
- Je reçois des logs d'erreurs à chaque édition PDF
- Lors de la génération de documents (rapports, statistiques, etc...), nous avons un rond qui "charge" indéfiniment ou une erreur apparaît dans le catalina.out du type : java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class sun.awt.X11GraphicsEnvironment
- Le comportement par exemple des files d'attente n'est pas immédiat, il faut raffrachir la page pour voir les modifications
- Les dates s'affichent avec le mois et l'année inversés (en mode anglais) dans les écrans et les impressions
- Erreur : ClassNotFoundException: org.bouncycastle.asn1.ASN1OctetString

En savoir plus

- 3501 - Erreur lors de l'envoi d'informations
- 3502 - Problème affichage et ajout de document
- 3503 - DeleteEmbeddedFontTempFiles
- 3504 - Unable to find valid certification path
- 3505 - Mauvais raccourcis
- 3506 - Impression certificat après avoir copier-coller des informations venant d'une autre application
- 3507 - Rendez-vous sur une plage de fermeture
- 3508 - Impossible de créer des convocations
- 3509 - PUSH
- 3510 - La promotion (upgrade) HTTP n'est pas supporté par ce protocole
- 3511 - Invalid Location URI ...
- 3512 - Error Page Filter
- 3513 - Mise à jour certificat BCB
- 3514 - Script Levenstein
- 3515 - Packet Size