

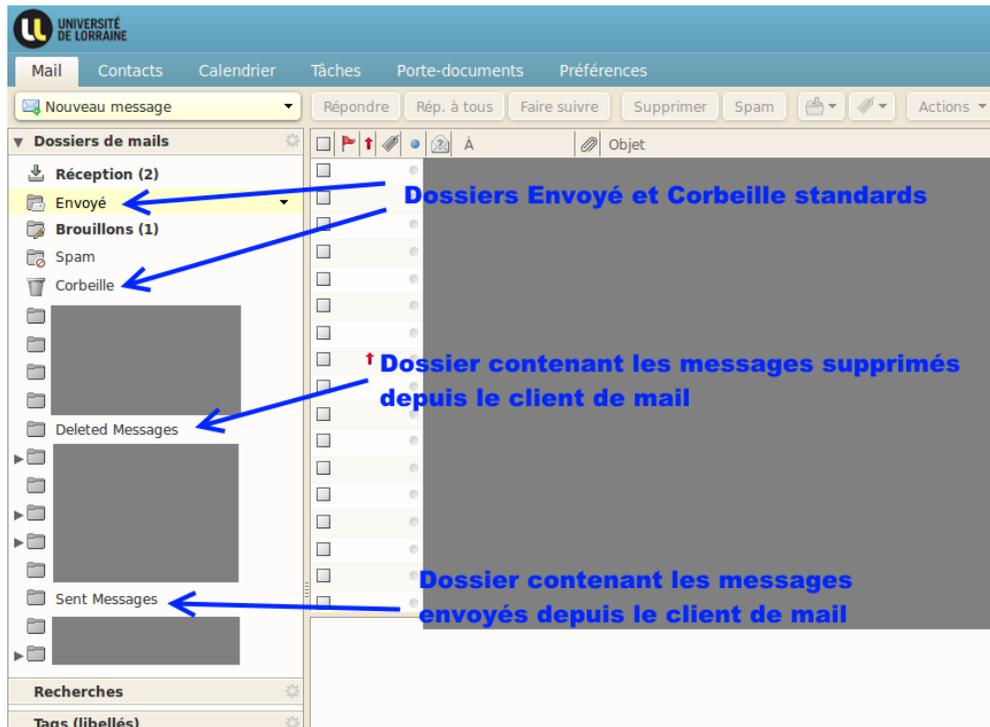
Mails envoyés ou supprimés manquants

Depuis la mise à jour en Zimbra 8.6 (effectuée le 28/03/2015), il se peut que vous constatiez la "disparition" de messages envoyés ou supprimés avant cette date (les mails ne sont plus visibles dans la boîte d'envoi ou dans les messages supprimés).

Ce problème peut survenir si vous utilisez un client lourd de messagerie, notamment l'application "Mail" sur un appareil Apple.

Cela est dû à la façon dont ces clients fonctionnent et à une modification de Zimbra pour s'y adapter.

En effet, lorsqu'on envoie un mail avec l'application Mail sur un ordinateur Apple, le mail n'est pas placé dans le dossier **Envoyé** standard, mais dans un dossier **Sent Messages** créé à côté. Il en va de même pour les messages que vous supprimez : ils ne sont pas placés dans la corbeille, mais dans un dossier **Deleted Messages**. Ces deux dossiers ne sont pas visibles depuis le client, mais on peut les voir en se connectant sur le webmail :



Or la version 8.6 de Zimbra a modifié ce comportement. Dorénavant, lorsque l'application Mail demande à voir le dossier contenant les messages envoyés, ce n'est plus le dossier **Sent Messages** qui est affiché, mais bien le dossier **Envoyé** classique. Les mails expédiés avant la mise à jour se trouvant toujours dans le dossier **Sent Messages**, ceux-ci ne sont pas visibles dans le client de mail. Idem pour les messages supprimés : c'est à présent la **Corbeille** qui est affiché par le client Mail, alors que les messages supprimés avant la mise à jour sont dans **Deleted Messages**.

Solution :

Si vous souhaitez récupérer les mails envoyés avant le 28/03/2015, connectez vous au webmail, allez dans le dossier **Sent Messages** et cliquez sur la case permettant de sélectionner tous les mails en maintenant la touche **Maj** enfoncée (afin de bien tous les sélectionner, et pas seulement les 100 premiers, voir image ci-dessous). Déplacez alors ces messages vers le dossier **Envoyé**. Lorsque vous rechargerez votre messagerie dans le client Mail, vous devriez retrouver les messages en question. Allez ensuite dans le dossier **Deleted Messages** et répétez l'opération pour placer les messages supprimés dans la **Corbeille**.

