

Je suis candidat

- Problèmes en lien avec les PDF
 - Problème 1
 - Solution
 - Problème 2
 - Solution
- Le dépôt de pièces est impossible
 - Problème rencontré
 - Solution
- Le bouton connexion ne fonctionne pas
 - Problème rencontré
 - Solution
- Un candidat a indiqué une adresse mail erronée dans Galaxie
 - Problème rencontré
 - Solution

Problèmes en lien avec les PDF

Problème 1

Je n'arrive pas à télécharger plus d'un exemplaire de mes travaux. En effet, l'onglet disparaît après le premier téléchargement.

Solution

Vous devez concaténer les différents documents en un seul fichier PDF de préférence.

Problème 2

Un utilisateur n'arrive pas à concaténer plusieurs fichiers pdf en un seul.

Solution

Il existe plusieurs moyens pour concaténer plusieurs fichiers PDF en un seul. Lorsque les fichiers ne sont pas trop « gros », on peut utiliser des sites comme <http://www.pdfjoin.com>. Pour des fichiers plus lourds, des applications gratuites sont disponibles sur Internet (ex : <http://www.pdfabs.com/tools/pdftk-the-pdf-toolkit/>).

Dernière solution qui n'est certes pas très pratique pour les membres du comité de sélection : créer une archive avec les différents fichiers.

Le dépôt de pièces est impossible

Problème rencontré

Un candidat ne peut pas déposer de pièces pour le concours de recrutement en session synchronisée.

Solution

Il faut environ 30 minutes à partir de l'enregistrement de la candidature dans Galaxie pour que cela prenne effet. Ensuite, il reçoit la procédure.

Le bouton connexion ne fonctionne pas

Problème rencontré

Sur la page : <http://www.recrutement.univ-lorraine.fr/index.php?authtype=INT> , le bouton connexion ne fonctionne pas.

Solution

Le bouton fonctionne uniquement pour les personnes enregistrées dans l'application. Les candidats doivent s'inscrire dans Galaxie avec une adresse mail valide.

Un candidat a indiqué une adresse mail erronée dans Galaxie

Problème rencontré

Un candidat à indiqué une adresse mail erronée dans Galaxie et de ce fait n'a pas reçu ses identifiants de connexion et ce, malgré la modification de l'adresse.

Solution

Modifier l'adresse électronique directement dans l'application ne renvoie pas de procédure de connexion.

Si un candidat modifie son adresse électronique dans Galaxie, il doit nous avertir pour que nous fassions à notre tour la modification.