

Problèmes liés à la connexion

- Un utilisateur n'arrive pas à se connecter malgré plusieurs tentatives
 - Problème
 - Solution
- Après avoir cliqué sur le bouton "connexion", la fenêtre reste bloquée
 - Problème
 - Après avoir cliqué sur le bouton , vous pouvez, dans certaines conditions, rester bloqué sur la page :
 - Solution

Un utilisateur n'arrive pas à se connecter malgré plusieurs tentatives

Problème

je n'arrive pas à me connecter (malgré plusieurs tentatives) informations non valides

Merci pour votre aide

Solution

- Vous devez vous authentifier en tant que membre extérieur et non pas en connexion UL

Membre Université de Lorraine (Compte UL)

Si vous possédez un compte Université de Lorraine et que vous avez reçu une procédure vous invitant à vous authentifier avec votre sésame UL, merci de bien vouloir cliquer le bouton « **connexion UL** » ci-dessous :

Membre extérieur

Si vous êtes un membre extérieur à l'Université de Lorraine et/ou qu'un **identifiant** et un **mot de passe** vous ont été fournis pour vous connecter à ce site, merci de bien vouloir cliquer sur le bouton « **connexion membre extérieur** » ci-dessous pour vous authentifier avec l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis :

- Saisir vos identifiants envoyés par mail

Membre extérieur

Vous êtes un membre extérieur à l'Université de Lorraine et un **identifiant** et un **mot de passe** vous ont été transmis pour vous connecter à ce site :

Formulaire d'authentification

Identifiant : 

Mot de passe : 

Après avoir cliqué sur le bouton "connexion", la fenêtre reste bloquée

Problème

Après avoir cliqué sur le bouton  , vous pouvez, dans certaines conditions, rester bloqué sur la page :



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

SESAME

Service d'authentification Université de Lorraine

Identifiant

Mot de passe

 Valider

Pour des raisons de sécurité, veuillez vous déconnecter et fermer votre navigateur lorsque vous avez fini d'accéder aux services authentifiés.

Perte d'identifiant ou
de mot de passe 

→ L'usage des ressources et services numériques de l'Université de Lorraine se fait dans le strict respect de la Charte Informatique, partie intégrante du Règlement Intérieur voté par le Conseil d'Administration de l'université.

Solution

Dans ce cas, le seul moyen est de quitter le navigateur et de le relancer.