

# Problèmes connus

Cette page recense les principaux problèmes connus sur l'infrastructure Zimbra UL, avec leur description et leur contournement possible dans l'attente d'une correction définitive.

Domaine	Problème	Navigateur	Description	Contournement	Rapport de bug
Webmail	Message d'erreur lors de l'affichage de certains dossier.	Tous	Lors que vous voulez afficher le contenu de certains dossiers, vous obtenez un message d'erreur indiquant "Une erreur réseau s'est produite", et le contenu du dossier ne s'affiche pas.	Les dossiers qui posent ainsi problème contiennent des mails qui sont des accusés de réception d'invitations à un rendez-vous du calendrier qui a été supprimé. Le rendez-vous en question n'existant plus, les mails qui lui sont directement liés ne peuvent pas s'afficher et provoquent une erreur à l'affichage du répertoire. Pour résoudre le problème, passez en affichage "Par conversation" (bouton en haut à droite), allez dans le dossier et supprimez les mails problématiques (leur sujet commence par "Accepté:", et vous obtenez le même message d'erreur lorsque vous cliquez dessus)	
Webmail	Blocage de l'interface	Internet Explorer	Lorsque vous naviguez dans le webmail, l'interface se fige et IE vous informe qu'un script trop long a été arrêté.	Le soucis provient de la zimlet Téléphone CISCO. Désactivez là et rechargez le webmail.	

Webmail	Copie d'adresse email	Tous	Lorsqu'on fait un clic droit sur une "bulle" contenant une adresse mail (voir l'image ci-dessous) une option vous permet de copier l'adresse pour la coller ensuite... du moins si vous utilisez le navigateur Chrome. Sur IE l'option n'est pas proposée, tandis que sous Mozilla l'option est visible mais ne fonctionne pas. Enfin, sous Chrome, cela ne marche que dans la fenêtre de rédaction de mail, et pas depuis le panneau de lecture		Bug <a href="#">98036</a>
Brouillon	Impossible de changer de signature	Tous	Lors de la reprise d'un mail dans le brouillon, il est impossible de changer sa signature.		Bug <a href="#">94614</a>
Pièces jointes	Duplication de pièces jointes	Tous	Certaines pièces jointes se dupliquent lors de la rédaction d'un message.	Le problème vient de la signature. Supprimez et re-créez votre signature, sans faire un copier/coller de l'ancienne.	
Modifier comme nouveau mail	Perte d'image	Tous	Lorsqu'on fait "Modifier comme nouveau mail" sur un message contenant une image, celle-ci disparaît lors de l'envoi.		Bug <a href="#">102525</a>
Authentification	Zimbra charge en boucle	Firefox	Lorsque la session Zimbra arrive à expiration, au bout de 12 heures, le navigateur recharge en boucle une URL contenant '?loginOp=relogin'.	Fermer et ré-ouvrir la fenêtre du navigateur	/

Calendrier ADE	Certains cours n'apparaissent pas dans Zimbra	Tous	<p>Vous avez inséré votre planning ADE dans votre agenda Zimbra mais certains cours n'apparaissent pas.</p> <p>Vous avez en réalité importé PLUS d'un calendrier ADE et certains événements identiques aux deux calendriers ne s'affichent que dans un calendrier et pas forcément dans celui attendu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N'importer dans Zimbra qu'un seul calendrier. (calendrier personnel).</li> <li>■ Si plusieurs calendriers, cocher TOUS les planning ADE même pour n'en consulter qu'un, et ne pas se fier aux couleurs.</li> </ul>	Rapporté aux développeurs Bug <a href="#">95713</a>
Calendrier ADE	Certains cours ne sont pas déplacés dans Zimbra	Tous	<p>Un cours a été déplacé dans ADE mais dans Zimbra, il apparaît toujours à l'ancienne date / heure.</p>	<p>Cela peut se produire lorsque le calendrier ADE a été créé avant le 31/12/2014.</p> <p>Dans Zimbra, supprimer et recréer votre calendrier externe ADE en suivant <a href="#">cette documentation</a>.</p>	Zimbra Support Case 00174539
Déplacement d'un message	Certains dossiers n'apparaissent pas	Tous	<p>Lors d'une action de déplacement d'un message, la recherche d'un dossier ne donne pas de résultat.</p> <p>Seuls les 100 premiers sous-dossiers d'un dossier apparaissent lors d'une recherche pour déplacer un message.</p>	<p>Limiter vos nombres de sous-dossiers à moins de 100.</p>	Rapporté aux développeurs Bug <a href="#">41522</a>
Tri des messages	Problèmes de tri par destinataires du dossiers envoyés	Tous	<p>Lorsqu'on trie le dossier 'Envoyés' par destinataires ('A') :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le tri ne s'opère que sur les 100 premiers éléments du dossier.</li> <li>■ Je ne peux pas afficher tous les messages du dossier (tri de A à Z).</li> <li>■ L'affichage boucle sur une même liste de destinataires au fur et à mesure que l'ascenseur descend.</li> </ul>	<p>Utiliser la recherche pour retrouver un email avec les critères suivants :</p> <p>under:Sent to:destinataire@univ-lorraine.fr</p>	Rapporté aux développeurs Bug <a href="#">95620</a>

Rédaction d'un nouveau message	Position du curseur sous la signature	Firefox	Lorsqu'on crée un nouveau message, le curseur se place toujours sous la signature.	Utiliser un autre navigateur ou choisissez le 'Format HTML' pour 'Créer des mails' dans vos préférences (Préférences / Mail / Créer des mails).	Bug <a href="#">87824</a>
Brouillons	Certains brouillons ne sont pas visibles	Tous	Si vous avez des messages dans les brouillons, il se peut que vous ne les voyiez pas, bien que le nombre de brouillons inscrit à coté du dossier indique qu'il sont bien présents.	Dans le dossier des brouillons, cliquer sur l'icône de tri Lu/Non lu pour faire apparaître les messages manquants.	Bug <a href="#">96737</a>
Rédaction d'un message à un groupe de contacts	Certaines adresses de contacts n'apparaissent pas (ou mal) dans le champs "A :"	Tous	Si vous commencez la rédaction d'un mail à destination d'un groupe de contacts en faisant un clic droit sur le groupe puis "Nouveau mail", il se peut que certains contacts soient ensuite mal pris en compte dans le champ "A :" de la fenêtre de rédaction du mail. Cela vient d'un problème au niveau de la définition de vos contacts : leurs adresses mails ont été mal renseignées au moment de la saisie.	Vérifiez un par un les contacts présents dans le groupe afin de vous assurer qu'il n'y a pas d'erreur de saisie (par exemple deux "@" au lieu d'un). Si ces contacts proviennent de votre liste personnelle, vérifiez dans ces derniers que le champ "Adresse mail" contient bien uniquement leur adresse mail (sans nom devant, ni de "< >" autour).	