

OCCASIONS D'APPRENTISSAGES ET CONSTRUCTION DES SAVOIRS À L'UNIVERSITÉ : QUAND DES ÉTUDIANTS DE PREMIÈRE ANNÉE S'INITIENT À LA MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE PAR ENTRETIEN



Ioana Boanca-Deicu (Enseignante contractuelle,
Université Lille 3, Proféor-CIREL)

Catherine Souplet (MCF, Université Lille 3,
Théodile- CIREL)

Sylvain Obajtek (MCF, ESPE-LNF, Trigone-CIREL)

Point de départ de la recherche (1)

Cours : « Initiation à l'entretien de recherche » (L1 Sciences de l'éducation)

Des objectifs préétablis :

- ❖ comprendre ce qu'est un entretien ;
- ❖ caractériser une situation d'interaction.

Des effets inattendus :

- intégration des étudiants à l'université ;
- découverte de mondes professionnels ;
- développement de compétences transversales et adaptatives ;
- construction d'un état de confiance à agir et à entreprendre.

Point de départ de la recherche (2)

Un travail collectif d'enseignants en SE mobilisant des champs scientifiques spécifiques.

D'un objet commun d'enseignement vers un objet de recherche à partir de la réalisation des entretiens par les étudiants.

Un investissement des étudiants autour d'aspects en lien avec leur projet professionnel.

L'entretien comme source d'étonnement.

Point de départ de la recherche (3)

Une recherche exploratoire sur la base d'une triangulation méthodologique :

- observation de situation en cours ;
- questionnaires de recherche (n= 120) ;
- entretiens collectifs (n= 50).

Point de départ de la recherche (4)



L'Université comme espace potentiel de « reliance » (Bolle de Bal, 1985 ; Morin, 1996)

Comment différents aspects de l'enseignement mené y contribuent de manière complémentaire ?

Plan de l'intervention

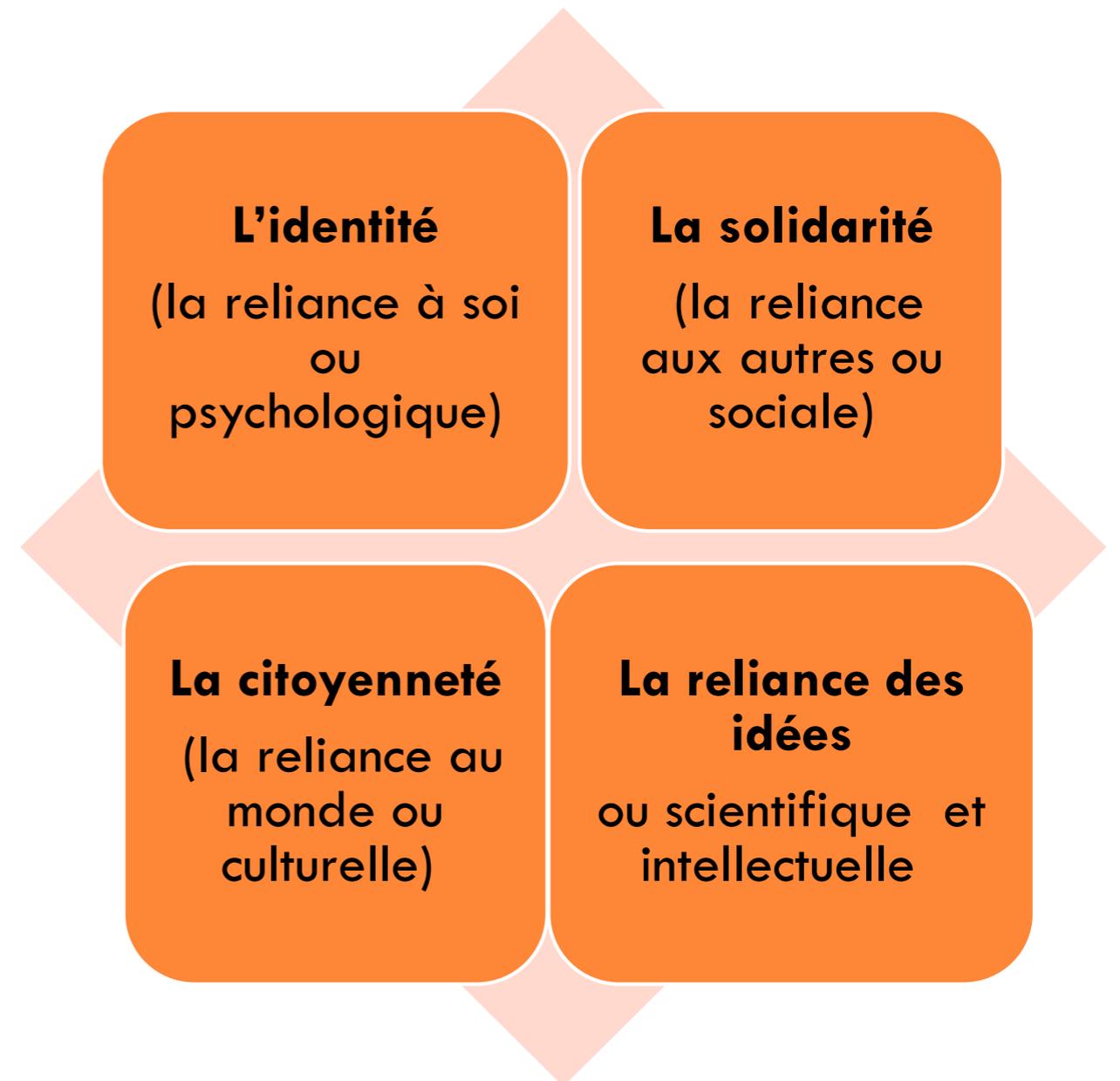
1. La reliance : une notion clé pour penser les occasions d'apprentissages et la construction des savoirs à l'Université ?
2. Une alternance dans l'enseignement.
3. L'identification de contenus, supposés d'apprentissages
4. La dimension problématique des situations proposées aux étudiants
5. Proposition de synthèse et ouverture

1- La reliance

Une notion clé pour penser les occasions d'apprentissages et la construction des savoirs à l'Université ?

L'étudiant est confronté à trois grands types de changement :

- un changement d'environnement;
- un changement dans la relation pédagogique;
- un changement dans les contenus et méthodes

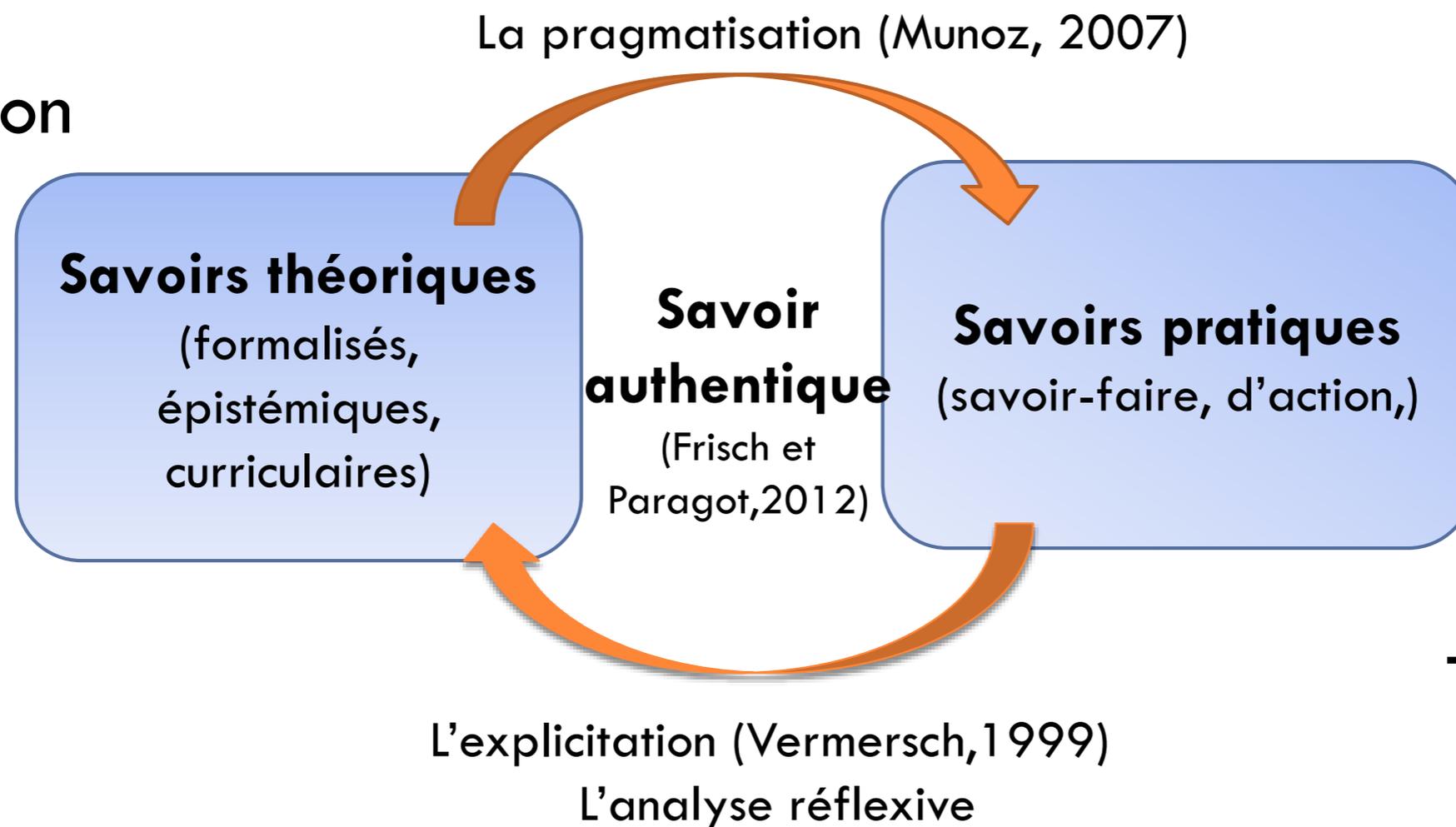


2-Une alternance dans l'enseignement

Le processus de construction des savoirs

Transmission de connaissances

Formation



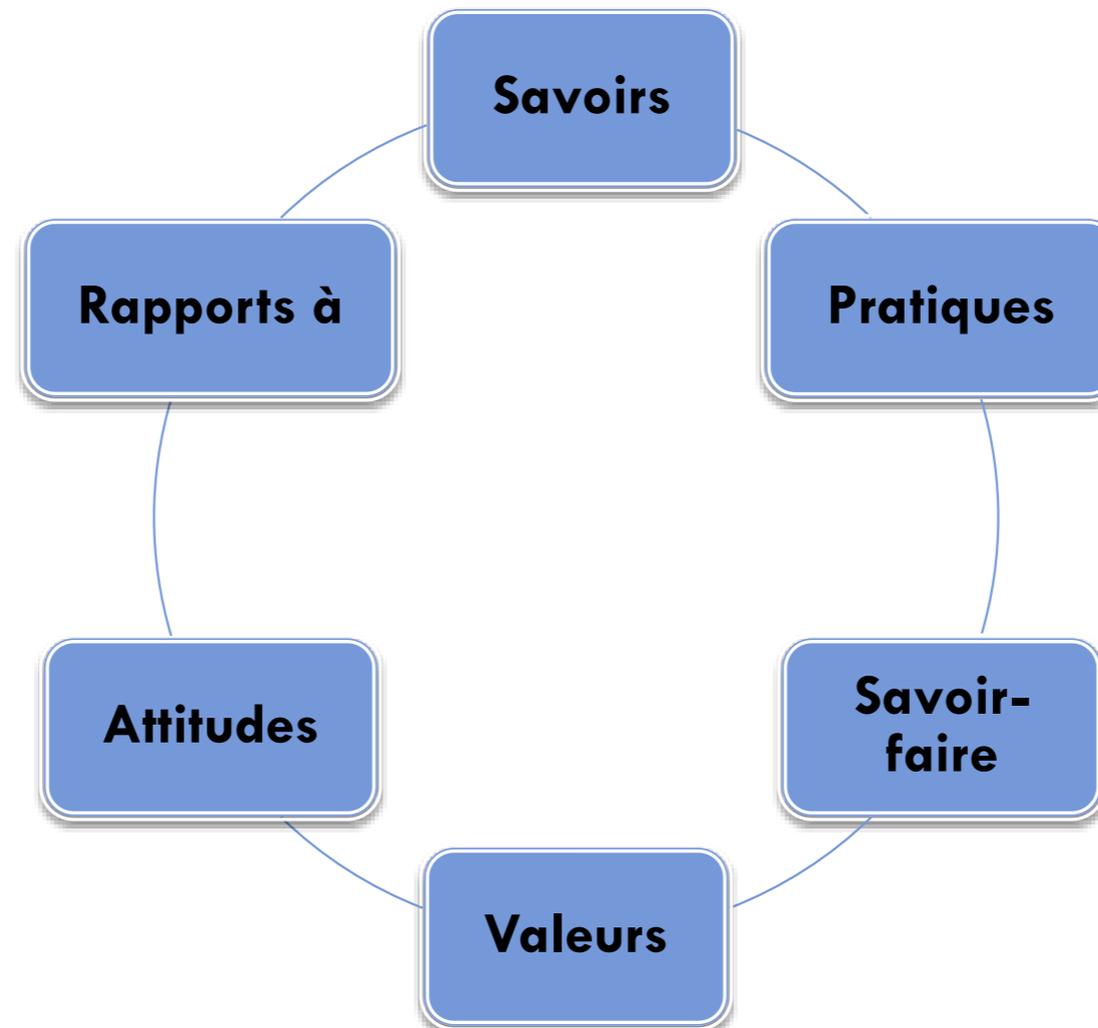
Terrain

Apprentissage expérientiel

3- L'identification de contenus, supposés d'apprentissages (1)

Des savoirs, articulés selon différentes catégories, à la notion de contenus.

Les contenus, selon un point de vue didactique :



3- L'identification de contenus, supposés d'apprentissages (2)

Des catégories de contenus

Apprendre sur soi

-la gestion des émotions :

« ...au final ça s'est bien passé, mais ouais sur le coup c'était stressant. » (DB)

-la confiance en soi, la persévérance :

« Moi je pense que ce cours, il nous a appris aussi sur nous- mêmes. Bah moi je ne pensais pas être aussi patiente et persévérante déjà » (CS)

-du développement de capacités de communication :

«... il a fallu qu'on prenne contact avec des personnes et tout, c'est un peu... C'est pas des choses habituelles quoi. » (DB)

3- L'identification de contenus, supposés d'apprentissages (3)

Apprendre sur la situation d'entretien

« Savoir être à l'écoute, ne pas brusquer la personne, l'écouter... parce qu'on voit ses réactions, etc. ... » (DB)

Apprendre sur le monde professionnel

« Moi ça confirme carrément ce que je voulais faire en fait » (CS)

Apprendre sur le travail à l'université

-le travail en groupe

« Bah on a vu qu'il fallait s'organiser, bien se répartir le travail, être rigoureux

- la rédaction d'un dossier

4- La dimension problématique des situations proposées aux étudiants (1)

La réalisation d'un entretien

« Oui, et pour faire les entretiens, **préparer les questions**, parce que chaque entretien était un peu différent, je ne savais pas qu'existe cette possibilité, chaque question ça nous demandait de **réfléchir**, de **discuter** et c'est pour cela qu'on a mis un peu **plus de temps** quasiment que pour faire les entretiens. Dans chaque entretien, il y a des différences, des différentes questions en fonction du professionnel interrogé » (EC2).

Le sens donné à l'enseignement de la méthodologie

« **Je ne voyais pas trop le rapport** avec les sciences de l'éducation, le seul rapport que j'ai trouvé, c'est dans **les thématiques** par rapport à nos entretiens » (EC1).

4- La dimension problématique des situations proposées aux étudiants (2)

« J'aimais bien faire un petit peu les **livres de socio**, donc faire des entretiens ça m'a vachement plu. Après je m'orientais vers les métiers du **travail social**, ce genre de choses donc ça m'a beaucoup [plus] parlé » (EC2).

Le travail «universitaire» en autonomie

« on n'a pas l'habitude qu'on nous demande **notre avis...** sur le travail des professeurs » (EC2).

Le travail collectif

« Maintenant je sais pourquoi je n'aime pas le travail en groupe... **il y a en a qui font à la place des autres**, les gens se font avoir et après ils viennent : « **Ben tu veux m'aider ?** » (EC2).

5- Proposition de synthèse...



5- ... et ouverture



De l'apparition de l'étonnement (dans un enseignement d'une méthodologie) à la possibilité de développer une capacité à s'orienter (au sens large du terme).