

Zimbra 8.8.15

Cette page recense les principaux problèmes connus de Zimbra 8.8.15 et plus généralement de la messagerie, avec leur description et leur contournement possible dans l'attente d'un correctif de Zimbra ou des éditeurs tiers.

Domaine	Problème	Navigateur ou client	Description	Contournement / Recommandation	Rapport de bug
Messages	Message refusé par le serveur	Apple Mail sur iOS	Impossible de répondre à un message dont le sujet est vide depuis un iPhone : le message est refusé par le serveur. Il s'agit d'un bug du client Apple Mail sur iOS.	Se placer sur le sujet 'Re : ' et taper la touche effacement (retour arrière) pour supprimer un caractère invisible	Reporté à Apple le 5 /10/21
Synchronisation Exchange ActiveSync	La synchronisation EAS échoue depuis la mise à jour de Gmail en version 2019.10.20.278647676	Gmail version 2019.10.20.278647676 sous Android toutes versions	Depuis la mise à jour, impossible de créer mon compte Zimbra dans l'application Android Gmail, impossible de relever mes messages.	Mettre à jour Gmail en version 2019.11.03.280318276 ou supérieure	Lien 1 Lien 2
Synchronisation Exchange ActiveSync	La synchronisation échoue sur un problème d'authentification	Application Email par défaut version par défaut d'Android 11	Depuis la mise à jour Android 11, impossible de créer mon compte Zimbra dans l'application Email par défaut (aucun compte Google associé sur le téléphone).	Mettre à jour l'application en version 6.1.50.25	
Contacts	Impossible de supprimer un contact d'un ancien groupe de contacts	Tous	Une erreur apparaît lors de la suppression d'un contact d'un ancien groupe de contact (créé dans une version précédente de Zimbra)	Recréer le groupe de contact	Bug 107777
Calendriers	Certains événements de calendriers partagés ne s'affichent pas dans Calendar (macOS)	Calendar	Certains événements s'affichent mais pas tous.	Utiliser un autre client CalDAV sous macOS	Bug 106438
Calendriers	Certains calendriers ne s'affichent pas sur mobile en ActiveSync	Mobiles	Le calendrier n'est pas relevé. Il apparaît vide.	La suppression d'anciens événements pourrait corriger le problème. En attendant une correction, ajouter une synchronisation CalDAV pour ce calendrier.	A venir
Calendriers	Impossible d'ajouter un calendrier externe Google	Tous	Lorsqu'on clique sur Suivant, le webmail se recharge.	Cette fonctionnalité est réservée à la version entreprise de Gmail. Si vous possédez un compte Gmail gratuit, vous devez "Ajouter un calendrier externe (autre)", de type "Abonnement iCal" en renseignant l'URL ICS de votre agenda Gmail (cf. export de votre calendrier).	Privé
Messages	Lorsque je reprends un message envoyé contenant une pièce jointe (via transmettre ou répondre à tous), les pièces jointes se dupliquent pendant l'édition.	Tous	Lors de l'enregistrement du brouillon, les pièces jointes se dupliquent / multiplient dans la liste des pièces jointes.	Aucun pour le moment. L'apparition du problème pourrait être liée à la présence d'autre images dans le corps du message ou dans la signature.	Bug 106575
Messages	Certains mails différés ne sont pas envoyés	Tous	Lorsqu'on a paramétré des mails différés, ceux-ci ne sont pas envoyés si le compte est changé de store.	Ne pas migrer le compte.	Bug 109139
Interface Tactile	Depuis un mobile, l'interface tactile ne s'affiche pas correctement, ou certains message ne sont pas lisibles.	Tous	Lorsque je me rends sur https://mail.univ-lorraine.fr depuis un mobile, l'interface ne s'affiche pas ou s'affiche mal.	Configurez votre mobile comme indiqué sur cette documentation	Bug 97935
Hors Zimbra	Mon téléphone Samsung (Android 8 et Email 6) ne parvient plus à envoyer de messages. Les messages restent dans la boîte d'envoi.	Samsung Android 8 et Email 6.0.1.11	Un bug dans l'implémentation du protocole ActiveSync de Samsung est responsable du dysfonctionnement.	Désinstaller et réinstaller l'application Email depuis le Galaxy Store.	Lien 1
Calendriers	L'ajout d'un calendrier Gmail est impossible et provoque le rechargement du webmail	Tous	Ajout impossible et chargement de la page https://mail.univ-lorraine.fr/?error=unhandled_error	Utiliser l'ajout externe Autre de type iCal.	Bug 109136 ZBUG-982

Calendriers	Certains événements communs à plusieurs calendriers externes n'apparaissent pas.	Tous	Certains événements communs à plusieurs calendriers externes n'apparaissent que lorsque certains calendriers externes sont cochés, alors qu'ils devraient apparaître quelque soit le calendrier externe coché.	Il est nécessaire d'afficher tous les calendriers externes d'une même source (exemple: ADE) pour être certain(e) de ne pas rater d'événement.	Bug ZBUG-2097
Calendriers	La sélection des calendriers imbriqués n'est pas conservée au rechargement du webmail	Tous	Lorsqu'un calendrier est un sous-calendrier, son statut sélectionné ou non sélectionné n'est pas conservé au rechargement du webmail.	Ne pas utiliser de calendrier imbriqués.	Bug ZBUG-743
Webmail	Au chargement du webmail, la barre de recherche reste en mode "Recherche Contact" au lieu de "Recherche mail"	Navigateur	Lorsque l'on est destinataire d'un partage de dossier contact, au prochain chargement du webmail dans un navigateur, la barre de recherche reste en mode "Recherche Contact" au lieu de "Recherche mail"	Ne pas recevoir de partage de dossier contact	Bug ZBUG-2762
Messages	Lorsqu'on trie ses messages envoyés sur le champ À: les premiers messages (50-100) sont affichés en boucle	Navigateur	Quand on sélectionne un message de la liste et qu'on défile, on le voit réapparaître régulièrement	Ne pas trier sur le champ À	